

WARUNKI REZERWACJI I PŁATNOŚCI ZA POBYT W OSTOI ORZYNY

1. Rezerwacje pobytu w Ostoi Orzyny mogą być dokonywane dokonane telefonicznie lub drogą e-mailową na adres biuro@ostojaorzyny.pl.
2. W odpowiedzi na zapytanie Gość otrzyma ofertę drogą elektroniczną (e-mailem), na wskazany przez siebie adres. W przypadku akceptacji oferty Gość zobowiązany jest do odesłania akceptacji rezerwacji drogą elektroniczną w terminie określonym w ofercie.
3. Możliwe jest dokonywanie rezerwacji wstępnych.
4. Rezerwacja staje się gwarantowana po wpłacie na konto AKKA Nieruchomości sp. z o.o. zaliczki w wysokości min 40% ceny usługi, lub kwoty ustalonej indywidualnie.
5. Do ceny za pobyt zostanie doliczona opłata miejscowa w wysokości 2 PLN/osoba za dzień pobytu.
6. Po otrzymaniu (zaksięgowaniu) wpłaty na koncie AKKA Nieruchomości sp. z o.o. Gość otrzyma potwierdzenie drogą elektroniczną (e-mail).
7. Termin na wpłacenie zaliczki wynosi 3 dni, lub ustalany jest indywidualnie.
8. Brak wpłaty zaliczki jest równoznaczny jest z rezygnacją z rezerwacji.
9. Pozostała do zapłaty opłata za pobyt (po uwzględnieniu kwoty zaliczki), dokonywana jest gotówką w dniu przyjazdu lub przelewem na 2 dni robocze przed rozpoczęciem pobytu.
10. W przypadku płatności przelewem brak zaksięgowania wpłaty na koncie AKKA Nieruchomości na jeden dzień roboczy przed planowanym terminem rozpoczęcia pobytu oznacza rezygnację Gościa z korzystania z usługi. W takiej sytuacji kwota zaliczki nie podlega zwrotowi.
11. W przypadku rezygnacji na min. 30 dni przed planowanym przyjazdem zaliczka podlega zwrotowi.
12. W przypadku rezygnacji na mniej niż 30 dni przed przyjazdem zwrotowi podlega 50% zaliczki.
13. W przypadku skrócenia pobytu objętego rezerwacją należność za niewykorzystane dni nie podlega zwrotowi.
14. Podane na stronie www.ostojaorzyny.pl ceny za domek/dzień obejmują: zakwaterowanie i nocleg w ilości wskazanej w rezerwacji, zużycie wody i prądu, końcowe sprzątnięcie, korzystanie z pościeli i ręczników (zmiana 1 x tydzień) oraz korzystanie z całej infrastruktury znajdującej się w Ostoi Orzyny.
15. Usługi dodatkowe (np. codzienne sprzątnięcie, itp.) są - pod warunkiem ich dostępności – płatne dodatkowo.
16. O wszelkich ewentualnych zmianach warunków dokonanej i opłaconej rezerwacji Gość zostanie poinformowany drogą elektroniczną (e-mail).
17. W wypadku zmiany istotnego punktu umowy, Gościowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 3 dni od otrzymania informacji. W takiej sytuacji wpłacona przez niego zaliczka zostanie zwrócona w całości.
18. Wszelkie wątpliwości, zapytania, problemy należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres biuro@ostojaorzyny.pl, pod rygorem bezskuteczności zastrzeżeń i reklamacji zgłaszanych z tego tytułu.