

REGULAMIN KORZYSTANIA Z DOMKU

1. Podmiotem świadczącym usługi wypoczynkowe jest AKKA Nieruchomości spółka z o.o.
2. Goście przebywający w Ostoi Orzyny proszeni są o przestrzeganie zasad bezpiecznego i kulturalnego wypoczynku oraz postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Do korzystania z domku uprawnione są wyłącznie zgłoszone osoby. W domku może zamieszkiwać maksymalnie 5 osób.
4. Gość nie może przekazywać ani udostępniać domku osobom trzecim; domek nie może być zamieszkanym przez większą ilość osób, aniżeli zgłoszona przy rezerwacji.
5. Doba hotelowa trwa od godz. 15:00 w dniu przyjazdu do godz. 10:00 dnia następnego. W szczególnych przypadkach można ustalić inne godziny.
6. Ostoja Orzyny jest obiektem znajdującym się na uboczu miejscowości Orzyny. Niezależnie od powyższego na obiekcie obowiązuje cisza nocna 22:00-6:00.
7. Rezerwacja domku nastąpi po wpłacie zadatku stanowiącego 40% całej należności. Wpłata zadatku jest jednoznaczna z akceptacją niniejszego Regulaminu.
8. Pozostałą część należności za pobyt należy zapłacić przelewem lub gotówką w momencie zakwaterowania.
9. W przypadku płatności przelewem wymagane jest zaksięgowanie całości należności na 2 dni robocze przed planowanym terminem pobytu. W przypadku płatności gotówkowej należność jest płatna za cały okres pobytu z góry, z chwilą przybycia do domku. W obu przypadkach w rozliczeniu uwzględniana jest wpłata zadatku.
10. Niewykorzystanie z któregośkolwiek ze świadczeń przez Gościa nie upoważnia do żądania zwrotu zapłaconej kwoty.
11. Zakwaterowanie odbywa się na podstawie okazanego dokumentu tożsamości.
12. W domku znajduje się pościel na jeden okres wynajmu.
13. Domek jest przekazywany Gościom w użytkowanie i odbierany przy wyjeździe. Uprzejmie prosimy o wcześniejsze zgłaszanie Osobie Kontaktowej godziny przyjazdu i wyjazdu, w celu umożliwienia sprawnego przekazania domku.
14. Domek jest posprzątanym przed przyjazdem Gości i prosimy o pozostawienie go w takim stanie po skończonym pobycie.
15. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy lub winy osób, które odwiedzają go w okresie trwania umowy najmu.
16. W przypadku spowodowania uszkodzenia wyposażenia prosimy Gości o natychmiastowe poinformowanie Osoby Kontaktowej, celem dokonania naprawy/wymiany. Rekompensata finansowa za w/w

naprawę/wymianę zostanie naliczona wg kosztów naprawy i musi być uregulowana najpóźniej w dniu wyjazdu.

17. Rodzice lub opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo i za wszelkie skutki działań swoich dzieci. Zwracamy się z prośbą o wzmożoną opiekę nad nimi.
18. W wypadku chęci przedłużenia pobytu ponad ustalony termin, prosimy o możliwie szybkie zgłaszanie zapotrzebowania pod numerem telefonu 501 43 68 41.
19. Goście proszeni są o parkowanie swoich samochodów/pojazdów wyłącznie w wyznaczonym miejscu.
20. Miejsce postojowe przy domku jest miejscem niestrzeżonym, właściciel nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenia pojazdów lub mienia w nich pozostawionego.
21. AKKA Nieruchomości spółka z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za mienie wartościowe pozostawione w Ostoi Orzyny w szczególności takich jak: środki pieniężne, papiery wartościowe, biżuterię, dokumenty, urządzenia techniczne lub inne przedmioty o charakterze wartościowym, zabytkowym, artystycznym lub unikatowym.
22. W przypadku uwag i zastrzeżeń dotyczących poziomu usług, funkcjonowania urządzeń i wyposażenia Ostoi Orzyny, **w szczególności w zakresie czystości i porządku**, Gość proszony jest o niezwłoczne poinformowanie o tym Spółki pod numerem telefonu 501 43 68 41.
23. Ze względu na drewnianą konstrukcję domku należy przestrzegać zasad ochrony przeciwpożarowej, w szczególności zabrania się pozostawiać otwartego ognia bez nadzoru (aneks kuchenny, koza) oraz zabrania się użytkować dodatkowych elektrycznych urządzeń grzewczych (poza znajdującymi się na wyposażeniu domku) lub innych mogących powodować zagrożenie pożarowe. Dla własnego bezpieczeństwa zaleca się zapoznać z lokalizacją i instrukcją użytkowania sprzętu gaśniczego (gaśnica).
24. Ostoja Orzyny znajduje się na terenie Spychowskiego Obszaru Chronionego Krajobrazu. Goście zobowiązani są do przestrzegania zaleceń i nakazów obowiązujących na terenie Obszaru Chronionego, w szczególności Goście przyjmują do wiadomości, iż na terenie Ostoi Orzyny obowiązuje zakaz przebywania zwierząt.
25. Na terenie Ostoi Orzyny obowiązuje zakaz palenia ognisk. Dozwolone jest rozpalenie grilla, w miejscach wyznaczonych, przy zachowaniu środków ostrożności.
26. W domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów.
27. AKKA Nieruchomości spółka z o.o. zastrzega sobie prawo do żądania opuszczenia obiektu przez Gości nie przestrzegających Regulaminu.
28. Za dewastację domków, nieuprawnione użycie gaśnic i wyniki z tego skutki (konieczność wymiany wyposażenia, dodatkowe prace obsługi) użytkownicy domków będą obciążani dodatkowymi opłatami.
29. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych.